



www.feriafo.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIOS

Los presentes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") rigen el acceso y/o uso que toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, hace de la Plataforma Ecomarketplace feriafo.com (en adelante la "Plataforma") y de cualquier otro servicio que sea de propiedad o esté controlado por **Inversiones Laitech SpA**, sociedad de giro prestación de servicios de intermediación comercial, rol único tributario número 77.872.623-8 representada por doña María Consuelo Mackenna Leighton, ambos domiciliados en Málaga 85, oficina 205, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, (en adelante "feriafo.com").

Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario y/o Comprador los ha leído y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos son legalmente vinculantes y obligatorios. Por tanto, los Usuarios aceptan las condiciones de utilización y aprovechamiento de la Plataforma www.feriafo.com, previamente a su inscripción como Usuario y/o Comprador. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por la misma (ambos definidos más adelante).

PRIMERO: Introducción.

1.1 Feriafo.com es un intermediario entre Proveedores de Bienes que se dedican a la venta de productos de múltiples categorías, naturales o reciclados, que buscan promocionarlos en la Plataforma con el fin de que los Usuarios compren sus Productos.

1.2 En la Plataforma, feriafo.com realiza las siguientes acciones:

- i) Exhibe Productos de Vendedores para que los Usuarios los adquieran por medio de la Plataforma. ii) Permite el pago de los productos mediante la conexión con plataformas de pago externas. iii) Permite el



www.feriafo.com

uso de la Plataforma para que los Vendedores contacten a Compradores y viceversa.

SEGUNDO: Definiciones.

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones.

2.1 Usuario(s): Toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentre registrado como tal en la Plataforma con la intención de adquirir los Productos publicados por los Vendedores.

2.2 Proveedor(es) y/o Vendedor(es): Toda persona natural o jurídica que comercialice productos naturales y/o reciclados y que publique los productos para su venta en la Plataforma.

2.3 Comprador(es): Toda persona natural o jurídica que adquiera uno o más de los Productos ofrecidos a través de la Plataforma por los Vendedores.

2.4 Ecomarketplace feriafo.com: Inversiones Laitech SpA

2.5 Cuenta: Cuenta personal creada por cada Usuario al terminar el registro en la Plataforma, esta cuenta es única para cada Usuario y contendrá toda su información personal.

2.6 Plataforma: Sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Ecomarketplace feriafo.com, a través de las cuales los Usuarios y/o Compradores y Vendedores podrán acceder a los Productos.

2.7 Orden(es) de Compra(s): Documento donde consta el pedido que hace el Comprador de algún Producto o Servicio ofrecido por los Vendedores en la Plataforma. Este documento detallará la cantidad y tipo de Producto que se está comprando, el precio, las condiciones de pago y la forma de entrega, entre otros.



www.feriafo.com

2.8 **Producto(s):** Productos ofrecidos por los Vendedores por medio de la Plataforma.

2.9 **Términos y Condiciones:** Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de Ecomarketplace feriafo.com.

TERCERO: Acceso a la Plataforma.

3.1 Los Usuarios podrán utilizar la Plataforma como invitados, es decir, sin necesidad de registrar sus datos o podrán guardar su información para futuras compras a través del Registro (según se define más adelante).

3.2 Los Usuarios que utilicen la Plataforma sin realizar el Registro podrán visualizar todos los Productos disponibles, sus características, precio, etc. No existe diferencia en la información a la que accede un Usuario no registrado y uno registrado, sin embargo, los segundos tendrán una Cuenta personal a la cual podrán acceder y que les permitirá por ejemplo ver el estado de sus compras vigentes y datos de compras anteriores.

3.3 Para poder registrarse, el Usuario deberá completar el formulario puesto a su disposición en la Plataforma (el "Registro") con los datos que le sean solicitados (los "Datos Personales"). El Registro será completamente gratuito para los Usuarios. Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera.

3.4 Una vez completado el Registro, la Plataforma otorgará al Usuario una cuenta personal para acceder con la contraseña que el Usuario haya establecido (la "Cuenta"). El Usuario podrá acceder a su Cuenta mediante el ingreso de la dirección de correo registrada y clave de seguridad personal elegida.

3.5 La Cuenta es única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Usuario se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. El Usuario será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

3.6 Ecomarketplace feriafo.com no tiene control sobre el uso de la Cuenta del Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de los



www.feriafo.com

mismos. Asimismo, Ecomarketplace feriafo.com no tiene control sobre el uso de la Cuenta del Vendedor por lo que renuncia a cualquier responsabilidad derivada de la misma.

3.7 El simple uso y acceso a la cuenta del Usuario representa una aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de todas las modificaciones subsecuentes, no obstante lo cual, el Usuario será notificado de cualquier cambio antes de llevarse a efecto.

3.8 Los Datos Personales introducidos por el Usuario en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Feriafo.com se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados dentro del tiempo indicado por feriafo.com. No obstante lo anterior, feriafo.com no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro por el Usuario, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido, el Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Se incluye dentro de los Datos Personales a los datos ingresados para el despacho de los Productos que el Usuario adquiera, por consecuencia, será responsabilidad del Usuario indicar un domicilio claro y con todas las especificaciones que sean necesarias para que el repartidor pueda hacer la entrega.

3.9 Los Datos Personales que el Usuario proporcione, se integrarán en una base de Datos Personales de la que es responsable feriafo.com. Para más información consultar la sección décimo segunda sobre "Protección de datos".

CUARTO: Aceptación de los Términos de Uso.

Con el Registro y/o la utilización en cualquier forma de la Plataforma, el Usuario acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por feriafo.com en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.



www.feriafo.com

QUINTO: Servicios prestados por feriafo.com.

5.1 La Plataforma tiene como objeto la comercialización de Productos ofrecidos por terceros (los Vendedores), en donde dichos Vendedores publican sus ofertas para los usuarios de la Plataforma (los Usuarios), quienes podrán adquirirlos a través de ésta. Ecomarketplace feriafo.com prestará el servicio de intermediador comercial y en este sentido ayudará a los Compradores y Vendedores.

5.2 Feriafo.com no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los Productos ofrecidos a través de la Plataforma y, en consecuencia, no se hace responsable de ningún perjuicio ocasionado por estas causales.

SEXTO: Funcionamiento de la Plataforma y obligaciones del Usuario.

6.1 Como se señaló previamente, los Usuarios no registrados podrán adquirir uno o más Productos publicados en la Plataforma, y tendrán que completar la información solicitada para el despacho y para el pago cada vez que efectúen una compra.

6.2 Por otra parte, los Usuarios una vez registrados en la Plataforma tendrán acceso a su Cuenta, podrán adquirir Productos y revisar compras anteriores.

6.3 Ecomarketplace feriafo.com deja constancia de que los Vendedores son los responsables de efectuar la publicación de sus Productos en la Plataforma, y en este sentido, el Usuario renuncia a seguir cualquier clase de responsabilidad de Ecomarketplace feriafo.com con relación a cualquier Producto publicado en la Plataforma. El Usuario entiende y acepta que las publicaciones de Productos pueden contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra de Ecomarketplace feriafo.com, o con respecto a la misma.

6.4 El uso de la Plataforma es totalmente gratuito.

6.5 Ecomarketplace feriafo.com, podrá a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad



www.feriafo.com

a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad. Todo Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas podrá solicitar la baja de la Cuenta.

6.6 El Usuario, al acceder y utilizar la Plataforma, declara y se obliga a:

- i. Utilizar la Plataforma y su Cuenta para su uso exclusivo, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero;
- ii. No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su Cuenta, con o sin su consentimiento;
- iii. No utilizar, sin la autorización adecuada, una Cuenta que pertenezca a otro Usuario.
- iv. Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma;
- v. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de feriafo.com o de otros Usuarios o Vendedores.
- vi. No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma; y
- vii. No suplantar la identidad de otra persona.

6.7 La compra de Productos que han sido publicados por los Vendedores se podrá realizar dentro de los plazos establecidos por el Vendedor o hasta que se acaben las cantidades estipuladas por el Vendedor.

6.8 Al realizar la compra de un Producto, el Usuario se encuentra obligado a las condiciones a las que se pudiera encontrar sujeta la venta, que se encontrarán debidamente publicadas en la Plataforma, siempre y cuando no infrinja las leyes o los Términos y Condiciones.

6.9 El precio de los Productos publicados por el Vendedor en la Plataforma incluirá el IVA y será en Pesos Chilenos.



www.feriafo.com

6.10 Los Vendedores tienen prohibido contactar a los Usuarios para ofrecer la venta de sus productos por otros canales distintos a la Plataforma, ya sean canales presenciales o virtuales.

6.11 Si el Usuario recibe una comunicación en que el Vendedor sugiera, recomiende, invite u obligue al Usuario a adquirir los productos de dicho Vendedor a través de cualquier otro canal que no sea la Plataforma, ya sean canales presenciales o virtuales, el Usuario estará obligado a dar aviso cuanto antes a Ecomarketplace feriafo.com.

SEPTIMO: Capacidad.

La Plataforma solo podrá ser utilizada por personas naturales o jurídicas las cuales tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar la Plataforma menores de edad o personas que se encuentren incapacitadas por otro motivo, tampoco los Usuarios cuya cuenta se haya suspendido o inhabilitado.

OCTAVO: Pago.

8.1 Los Compradores de feriafo.com podrán acceder a los siguientes medios de pago: : Mercado Pago y Flow, esta última incluye Webpay Plus, OnePay y Match

8.2 Para acceder a la forma de pago que el Usuario prefiera, el Usuario debe empezar por hacer click en el medio de pago elegido, que puede ser: Mercado Pago, Flow- Pago con Onepay, Flow-Pago con Webpay o Flow- Pago con Mach. Si elige Mercado Pago podrá pagar con tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria, y podrá utilizar las tarjetas que tenga guardadas como usuario de dicho medio de pago. Si elige Flow- Pago con Onepay podrá pagar con tarjeta de crédito, débito, prepago y otras billeteras digitales asociadas a Onepay. Si elige pagar con Flow – Pago con Webpay podrá pagar con tarjeta de crédito o débito. Si elige pagar con Flow – Pago con Mach aparecerá en su pantalla el código QR para el pago de la compra, código que deberá escanear desde su app Mach. Una vez que Ud. elige la plataforma de pago correspondiente, los datos que ésta solicite de Ud. no son comunicados a feriafo.com y podrá en algunas ocasiones ser redirigido a la página de su Banco.



www.feriafo.com

NOVENO: Despacho de Productos.

9.1 La Plataforma calculará el valor del despacho, según el peso y volumen de los Productos que se pretende adquirir, y considerando la distancia desde la dirección del Vendedor hacia el domicilio que indique el Comprador. Este valor deberá ser pagado por el Comprador.

9.2 Feriafo.com trabaja con una empresa externa de despacho de productos que se encargará de esta labor, por este motivo, feriafo.com no se hace responsable de los problemas que ocurran durante el despacho de las mercaderías. No obstante lo anterior, en su labor de intermediación, feriafo.com, se encargará de dirigir todos los reclamos que los Compradores tengan por fallas en la prestación de este servicio.

9.3 Feriafo.com no será responsable ante cualquier reclamo que surja de una mala expedición, extravío, pérdida o destrucción de los Productos en caso que la causa haya sido un error cometido por el Comprador en la individualización y/o dirección del destinatario, en cuyo caso el reenvío será a cargo del Comprador.

9.4 Los Productos se transportarán a riesgo del Vendedor, por lo que serán de su cargo las pérdidas, daños o averías que puedan sufrir durante el traslado en caso fortuito o de fuerza mayor, o por defecto propio de los Productos, salvo en los casos siguiente:

- i. Por un hecho o culpa del transportista a cargo se hubiere producido el avenimiento del caso fortuito o fuerza mayor.
- ii. La falta de diligencia y pericia necesaria por parte del transportista a cargo para terminar o atenuar los efectos del accidente causante de la pérdida o avería de los Productos.
- iii. La falta de diligencia y cuidado que normalmente emplean los transportistas precavidos al momento de carga, conducción y resguardo de los Productos

DÉCIMO: Derecho a retracto y garantía legal.

10.1 Los Compradores que adquieran Productos a través de la Plataforma por medio de Mercado Pago, Flow – Pago con OnePay, Flow – Pago con Webpay Plus y Flow – Pago con Mach, conforme con lo señalado en la Ley 19.496 que



www.feriafo.com

Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, tienen derecho a retracto y derecho a garantía legal, en las condiciones que se resumen a continuación.

10.2 El Comprador tendrá derecho a retractarse de la compra realizada en el plazo de 10 días contados desde que recibió el producto, sin expresión de causa, siempre que éste no haya sido utilizado. Las únicas excepciones al derecho a retracto son las siguientes:

- a) Si se trata de productos de segunda mano, lo cual deberá ser manifestado de forma expresa por el Vendedor;
- b) Si se trata de productos usados o hechos con materiales usados, lo cual deberá ser manifestado de forma expresa por el Vendedor;
- c) Si se trata de bienes perecibles;
- d) Si se trata de bienes confeccionados o personalizados conforme a especificaciones instruidas por el Comprador, salvo que dichas especificaciones o instrucciones no hayan sido cumplidas cabalmente por el Proveedor.
- e) Si se trata de bienes de uso personal o higiene sellados, tales como cepillo de dientes o ropa interior, cuyos sellos de seguridad hayan sido abiertos o retirados por el Comprador después de la entrega;
- f) Si se trata de bienes que, por haberse instalado o utilizado más allá de su inspección, tras su devolución no puedan volver a comercializarse en las condiciones ofrecidas originalmente (tales como una máquina lavadora luego de haberse instalado o un computador utilizado más allá de su inspección).
- g) Si se trata de bienes que, por el mero transcurso de un plazo inferior al del ejercicio del derecho a retracto pierdan su idoneidad y/o funcionalidad en atención al fin que fueron ofrecidos y adquiridos (tales como artículos de prensa diaria y revistas).

10.3 Los Compradores tendrán derecho a garantía legal, es decir, en el plazo de 6 meses desde la recepción del producto, si el producto comprado es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, y otras situaciones descritas en el artículo 20 de la Ley 19.496, el Comprador podrá optar entre la reparación gratuita del bien o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada.



www.feriafo.com

10.4 Si la compra se realizó a través de Mercado Pago, para que se efectúe la devolución de dinero mencionada anteriormente se deben cumplir los requisitos establecidos en los Términos y Condiciones de Compra Protegida de Mercado Pago.

10.5 Si la compra se realizó a través de Flow, debe comunicarse con feriafo.com para que gestionemos la devolución.

DÉCIMO PRIMERO. Independencia de los Intervinientes.

11.1 Los Usuarios, Compradores y Vendedores son personas –naturales o jurídicas- independientes de feriafo.com.

11.2 Feriafo.com no es más que un facilitador que pone a disposición de los Usuarios y los Vendedores el uso de una Plataforma por medio de la cual puedan interactúan directamente y transar Productos naturales y reciclados.

11.3 El Usuario y/o Comprador declara entender que los productos publicados en la Plataforma no pertenecen a feriafo.com y que en caso de existir cualquier tipo de daño o vulneración de derechos del consumidor, esto será materia a reclamar directamente en contra del Vendedor, no afectando de manera alguna a Ecomarketplace feriafo.com. No obstante lo anterior, Feriafo.com en su calidad de intermediador podrá dirigir las inquietudes y reclamos al Vendedor.

11.4 Feriafo.com es independiente de los Vendedores y Usuarios y/o Compradores y en este sentido no será responsable de las publicaciones que realicen los Vendedores, tampoco será responsable de que éstos últimos cumplan con los Términos y Condiciones para Vendedores o con las condiciones específicas que establezca el Vendedor para la compra de sus Productos.

DÉCIMO SEGUNDO. Responsabilidades.

12.1 Feriafo.com no será responsable ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Vendedor. En caso de presentarse una disputa con uno o más Vendedores, el Comprador libera a feriafo.com, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin



www.feriafo.com

limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

12.2 El Usuario y/o Comprador acepta que feriafo.com no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecucional, proveniente de o en relación con (i) cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios y/o Compradores o Vendedores; (ii) la calidad y cantidad de los Productos entregados al Comprador; (iii) la seguridad del uso de los Productos adquiridos; (iv) la información errónea, incompleta o incorrecta sobre los Productos ofrecidos por un Vendedor; o (v) la contratación con personas menores de edad o que se valgan de una identidad falsa.

12.3 Feriafo.com no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a feriafo.com que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del Usuario. En consecuencia, feriafo.com no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos del Usuario.

12.4 Feriafo.com adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma. En consecuencia, feriafo.com no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

DÉCIMO TERCERO: Derechos de propiedad Intelectual e Industrial.

13.1 La titularidad, los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, Red, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario y/o Comprador acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres



www.feriafo.com

comerciales, entre pertenecen a feriafo.com, el uso no autorizado de éste puede ser penado por la ley.

13.2 El uso de feriafo.com y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica ninguna transferencia de titularidad o propiedad de feriafo.com, en todo o en parte, y no se interpretará como una venta de algún derecho sobre feriafo.com más allá del uso y funcionalidades detalladas en este documento.

DÉCIMO CUARTO: Protección de Datos.

14.1 La información entregada por los Usuarios y/o Compradores para la compra de Productos y/o para la creación de Cuentas será procesada y almacenada en servidores los cuales poseen altos estándares de seguridad tanto física como tecnológica y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

14.2 Los Usuarios y/o Compradores autorizan expresamente a feriafo.com para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero.

14.3 En cualquier momento el Usuario y/o Comprador podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

DÉCIMO QUINTO: Notificaciones.

15.1 Feriafo.com podrá realizar notificaciones a los Usuarios y/o Compradores a través de una notificación general en la Plataforma, a través de un mensaje de texto o a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario a en su Cuenta.

15.2 El Usuario y/o Comprador podrá notificar a feriafo.com a través de los canales establecidos en la Plataforma o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección fo@feriafo.com.



www.feriafo.com

DÉCIMO SEXTO: Terminación.

16.1 El Usuario puede dar de baja su Cuenta en cualquier momento, debiendo únicamente comunicar su voluntad a feriafo.com. Se dará de baja la Cuenta y se eliminará toda la información proporcionada por el Usuario para el Registro.

16.2 A su sola discreción, feriafo.com puede modificar, interrumpir o suspender el acceso de un Usuario, en los siguientes casos:

- i. Incumplimiento de ley, o cualquiera de las estipulaciones establecidas en los Términos y Condiciones.
- ii. Incumplimiento de sus obligaciones como Usuario y/o Comprador.
- iii. Si por el solo criterio de feriafo.com se incurriera en actos o conductas dolosas o fraudulentas.
- iv. Intenta acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Plataforma, de otros Usuario y/o Compradores y/o Vendedores, en cualquier forma no autorizada.
- v. Intenta o logra introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.
- vi. Intenta o logra realizar sobre la Plataforma actos de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.
- i. Falta de verificación de la identidad del Usuario.

16.3 La terminación del uso de la Plataforma y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de feriafo.com

DÉCIMO SÉPTIMO: Fallas en la Plataforma.

17.1 Feriafo.com no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros eventos de riesgo. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de disponer de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos del Usuario, feriafo.com no será responsable de dichos costos.

Feriafo.com, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación, las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular.



www.feriafo.com

17.2 Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a feriafo.com, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en la conexión a internet relacionados a la Plataforma.

DÉCIMO OCTAVO: Indemnidad.

Los Usuarios se obligan a defender, indemnizar y mantener indemne a feriafo.com, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y en contra de cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte de un Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Feriafo.com dará aviso al Usuario, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

DÉCIMO NOVENO: Resolución de conflictos.

19.1 Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre Feriafo.com y sus Usuarios respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones u otro acuerdo aplicable, será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

19.2 Feriafo.com y sus Usuarios y/o Compradores confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellos, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

19.3 En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando Feriafo.com y sus Usuarios y/o Compradores expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.



www.feriafo.com

VIGÉSIMO: Ley aplicable y privacidad.

20.1 Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile.

20.2 Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y feriafo.com con respecto al uso de la Plataforma y de su contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Usuario y feriafo.com con respecto a la Plataforma y a los Productos ofrecidos.

VIGÉSIMO PRIMERO: Vigencia.

Estos Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, a contar de esta fecha.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Misceláneos.

22.1 **Enmiendas.** Feriafo.com podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

22.2 **Fuerza mayor.** Las Partes no serán responsables por ningún tipo de retraso o falla para cumplir cualquiera de sus obligaciones, ni tampoco serán responsables por alguna pérdida o daño sufrido o incurrido por ellas causado directa o indirectamente por algún caso de fuerza mayor, guerra, acto de terrorismo, restricción gubernamental, regulación de importación o exportación externa, cierre de la empresa, fuego, explosión, inundación, terremotos, u otros actos de la naturaleza, paralización de las operaciones por parte de cualquiera de las Partes, de su establecimiento o de otros proveedores, o cualquier otra causa, más allá del control de las Partes y que sean imprevistos e imposibles de resistir.



www.feriafo.com

VIGÉSIMO TERCERO: Contacto y representante legal.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, uso de la Plataforma o de su Cuenta, podrá ponerse en contacto con feriafo.com por medio de la Plataforma en la sección Contacto, a través de los canales digitales como Facebook o Instagram, mediante el correo electrónico fo@feriafo.com y al whatsapp +56 9 65981618. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

Se designa como representante de Inversiones Laitech SpA para estos efectos, a doña María Consuelo Mackenna Leighton.