



www.feriafo.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROVEEDORES

En Santiago de Chile, entre a) **Inversiones Laitech SpA**, sociedad de giro prestación de servicios de intermediación comercial, rol único tributario número 77.872.623-8, representada por doña María Consuelo Mackenna Leighton, ambos domiciliados para estos efectos en Málaga 85, oficina 205, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, (en adelante "Ecomarketplace feriafo.com") por una parte; y , por la otra, b) toda persona natural o jurídica, o representantes en cualquier forma de los mismos, que hace uso de la Plataforma feriafo.com, (en adelante la "Plataforma") y de cualquier otro servicio que sea de propiedad o esté controlado por Ecomarketplace feriafo.com, particularmente, para el caso de los **Proveedores de Bienes** que ofrezcan sus Productos por medio de la Plataforma, (en adelante " los Vendedores") y en conjunto con Ecomarketplace feriafo.com, considerados individualmente como la "Parte" y, conjuntamente, las "Partes" han convenido en los siguientes Términos y Condiciones:

PRIMERO: Introducción.

1.1 Ecomarketplace feriafo.com es un intermediario entre Proveedores de Bienes que se dedican a la venta de productos naturales y/o reciclados, y que buscan promocionarlos en la Plataforma con el fin de que Usuarios compren sus Productos (ambos definidos más adelante).

1.2 En la Plataforma, Ecomarketplace feriafo.com realiza las siguientes acciones:

- i) Exhibe Productos naturales y/o reciclados de Vendedores para que los Compradores los adquieran por medio de la Plataforma.
- ii) Permite el pago de los productos mediante la conexión con plataformas de pago externas.
- ii) Permite el uso de la Plataforma para que los Vendedores contacten a Compradores y viceversa.



www.feriafo.com

SEGUNDO: Definiciones.

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones:

2.1 **Usuario(s):** Toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice o que se encuentre registrado como tal en la Plataforma con la intención de adquirir los Productos publicados por los Vendedores.

2.2 **Proveedor(es) y/o Vendedor(es):** Toda persona natural o jurídica que comercialice productos naturales y/o reciclados y publique los productos para su venta en la Plataforma.

2.3 **Comprador(es):** Toda persona natural o jurídica que adquiera uno o más de los productos ofrecidos a través de la Plataforma por los Vendedores.

2.4 **Contenido:** Todo tipo de información relativa a productos, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo, pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, dibujos o imágenes, textos, diseño, presentadas por los Proveedores en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes).

2.5 **Ecomarketplace feriafo.com:** Significa Inversiones Laitech SpA

2.6 **Cuenta:** Cuenta personal creada por cada Usuario al terminar el Registro en la Plataforma, esta cuenta es única para cada Usuario y contendrá toda su información personal.

2.7 **Plataforma:** Sitio web, aplicaciones móviles y plataforma operada por Ecomarketplace feriafo.com, a través de las cuales los Usuarios y/o Vendedores podrán acceder a los Productos.

2.8 **Orden(es) de Compra(s):** Documento donde consta el pedido que hace el Comprador de algún Producto ofrecido por los Vendedores en la Plataforma. Este documento detallará la cantidad y tipo de Producto o Servicio que se está comprando, el precio, las condiciones de pago y la forma de entrega, entre otros.



www.feriafo.com

2.9 **Producto(s):** Productos ofrecidos por los Vendedores por medio de la Plataforma.

2.10 **Términos y Condiciones:** Términos de Uso o Acuerdo significa los presentes Términos y Condiciones de Ecomarketplace feriafo.com.

TERCERO: El Registro.

3.1 Para utilizar la Plataforma, el Vendedor deberá registrarse completando el formulario puesto a su disposición en la Plataforma (el "Registro") con los datos que le sean solicitados para el uso de la Plataforma (los "Datos Personales"). El Registro será completamente gratuito para el Vendedor. El Vendedor asume el compromiso de indicar en el Registro sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera, así como también la obligación de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos. Para cerrar el proceso de Registro, el Vendedor deberá pasar por la validación de Ecomarketplace feriafo.com, quien se reserva el derecho de admisión.

3.2 Una vez completado el Registro, Ecomarketplace feriafo.com otorgará al Vendedor una cuenta personal para acceder con la contraseña que el Vendedor haya establecido (la "Cuenta"). El Vendedor podrá acceder a su Cuenta mediante el ingreso de la dirección de correo registrada y clave de seguridad personal elegida.

3.3 La Cuenta es única e intransferible, y está expresamente prohibido que un mismo Vendedor se registre más de una vez o posea más de una Cuenta. El Vendedor será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

3.4 Ecomarketplace feriafo.com no tiene control sobre el uso de la cuenta de un Vendedor y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. El administrador de la cuenta del Vendedor podrá habilitar el acceso a ésta a otros Usuarios bajo su exclusiva responsabilidad.

3.5 El simple uso de, o acceso a, la cuenta del Vendedor representa una aceptación expresa de los Términos y Condiciones, así como de todos aquellos acuerdos o condiciones subsecuentes, la cual puede incluir costos y/o comisiones adicionales por el uso de la Plataforma, multas y pago por contraprestaciones, entre otros.



www.feriafo.com

3.6 Los Datos Personales introducidos por el Vendedor en el Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Ecomarketplace feriafo.com se reserva el derecho a solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente, a aquel Vendedor cuyos datos no hayan podido ser confirmados dentro del tiempo indicado por feriafo.com. No obstante lo anterior, Ecomarketplace feriafo.com no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro por el Vendedor, toda vez que los mismos son suministrados por el Vendedor y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido, el Vendedor garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

3.7 Los Datos Personales que el Vendedor proporcione, se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable Ecomarketplace feriafo.com. Para más información consultar la sección décimo segunda sobre "Protección de datos".

CUARTO: Aceptación de los Términos de Uso.

Con el Registro y/o la utilización en cualquier forma de la Plataforma, el Vendedor acepta todos los Términos de Uso aquí contenidos. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por feriafo.com en la Plataforma, cada uno de los cuales se incorpora por referencia.

QUINTO: Servicios prestados por Ecomarketplace feriafo.com.

5.1 La Plataforma tiene como objeto la comercialización de Productos naturales o reciclados ofrecidos por terceros (los Vendedores), en donde dichos Vendedores publican sus ofertas de Productos para los usuarios de la Plataforma (los Usuarios), quienes podrán adquirirlos a través de ésta. Ecomarketplace feriafo.com prestará el servicio de intermediador comercial y en este sentido ayudará a los Vendedores a conectar con posibles Compradores a través de la Plataforma, y permitirá a los Vendedores facilitar el pago de los Productos adquiridos por los Compradores.

5.2 Ecomarketplace feriafo.com no tiene control alguno sobre la calidad, tiempo, legalidad, fallas o cualquier otro aspecto que se encuentre comprendido dentro de los Productos ofrecidos a través de la Plataforma.



www.feriafo.com

SEXTO. Funcionamiento de la Plataforma y Contenido de los Vendedores.

6.1 Una vez que el Vendedor haya completado el Registro señalado en la sección tercera precedente, y tenga su Cuenta propia podrá acceder a la Plataforma.

6.2 En la Plataforma, los Vendedores podrán:

- i) Publicar los Productos, naturales o reciclados, como aquellos que se indican a continuación, y sin que la siguiente enunciación sea taxativa sino meramente enunciativa, Productos como: artículos de decoración, limpieza, artesanías, accesorios, ropa, cosméticos, entre otros.
- ii) Contactar directamente a los Compradores.

6.3 Las publicaciones, subida o carga de Contenido de Vendedores, serán considerados en todo momento como no confidenciales, salvo que se especifique lo contrario. Además, mediante la publicación, subida o carga de los mismos a la Plataforma, el Vendedor otorga a Ecomarketplace feriafo.com un derecho irrevocable, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible por el plazo de tiempo que dure la relación comercial entre Ecomarketplace feriafo.com y el Vendedor para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de Contenido para la promoción y apoyo de feriafo.com en cualquier medio masivo o no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación alguna plataformas y cualquier medio digital o físico, incluyendo a su vez posibles asociaciones con marcas y/o nombres comerciales de terceros, y sublicenciar su uso a terceros.

6.4 El Vendedor otorga a feriafo.com una licencia no exclusiva para acceder a su Contenido a través de la Plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho Contenido, en virtud de estos Términos y Condiciones.

6.5 El Vendedor se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, a estos Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y las normas de orden público.

6.6 El Vendedor, al acceder y utilizar la Plataforma, declara y se obliga a:



www.feriafo.com

- i. Utilizar la Plataforma y su Cuenta para su uso exclusivo, aceptando que no se encuentra autorizado ni tiene las facultades necesarias para ceder, cualquiera sea la forma, su Cuenta a un tercero;
- ii. No autorizar a terceros a usar su Cuenta, haciéndose completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su Cuenta, con o sin su consentimiento;
- iii. No utilizar, sin la autorización adecuada, una Cuenta que pertenezca a otro Vendedor o Usuario.
- iv. El vendedor declara ser titular de los derechos de autor sobre las publicaciones realizadas en la Plataforma, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en la Plataforma;
- v. El Vendedor asegura que el Contenido no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo;
- vi. No dañar la reputación o causar perjuicios a Ecomarketplace feriafo.com, su Plataforma o cualquier tercero, ni acceder a los recursos restringidos en la Plataforma;
- vii. Guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma;
- viii. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Ecomarketplace feriafo.com o de otros Vendedores o Usuarios.
- ix. No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma; y
- x. No suplantar la identidad de otra persona.

6.7 Ecomarketplace feriafo.com se reserva el derecho de eliminar cualquier publicación a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el Vendedor o cualquier otra persona.

SÉPTIMO. Independencia de los Intervinientes.

7.1 Los Vendedores son una entidad independiente de Ecomarketplace feriafo.com, por lo que las compras que realicen los Compradores se rigen y están sujetas a los Términos y Condiciones propios de Ecomarketplace feriafo.com y los Compradores. Ecomarketplace feriafo.com no es más que un mero facilitador que pone a disposición de éstos el uso de una Plataforma por medio de la cual interactúan directamente los Vendedores y Compradores; que el Comprador en ningún caso entiende comprar los Productos directo de



www.feriafo.com

Ecomarketplace feriafo.com y que, en caso de existir cualquier tipo de daño o vulneración de derechos del consumidor, esto será materia a reclamar directamente en contra del Vendedor, no afectando de manera alguna a Ecomarketplace feriafo.com.

7.2 Ecomarketplace feriafo.com es independiente de los Vendedores y Compradores y en este sentido no será responsable de las publicaciones que realicen los Vendedores, tampoco será responsable de que éstos últimos cumplan con los Términos y Condiciones para la compra de los Productos o con las condiciones específicas que establezca el Vendedor para la compra de sus Productos.

OCTAVO. Responsabilidades.

8.1 Ecomarketplace feriafo.com no será responsable ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Vendedor. En caso de presentarse una disputa con uno o más Compradores o Vendedores, el Comprador libera a Ecomarketplace feriafo.com, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

8.2 El Vendedor acepta que Ecomarketplace feriafo.com no se hace responsable por ningún daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, proveniente de o en relación con (i) el cumplimiento de las obligaciones de los Usuarios y/o Compradores y Vendedor; (ii) la calidad y cantidad de los Productos entregados al Comprador; (iii) la seguridad del uso de los Productos adquiridos; (iv) la información errónea, incompleta o incorrecta sobre los Productos ofrecidos por un Vendedor; o (v) la contratación con personas menores de edad o que se valgan de una identidad falsa.

8.3 Ecomarketplace feriafo.com no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a feriafo.com que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos del Vendedor. En consecuencia, Ecomarketplace feriafo.com no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos del Vendedor.



www.feriafo.com

8.4 Ecomarketplace feriafo.com adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Vendedor accede a la Plataforma. En consecuencia, Ecomarketplace feriafo.com no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado

NOVENO. Vendedores de Ecomarketplace feriafo.com.

9.1 La Plataforma es un servicio para que Vendedores puedan ofrecer sus Productos directamente a los Usuarios a través de la Plataforma. Los Vendedores que se registren para tales efectos, se obligan voluntaria y libremente a los presentes Términos y Condiciones, los cuales incluyen los costos y/o comisiones que se establecen o se puedan establecer en el futuro, y se obligan a dar cumplimiento a las Órdenes de Compra generadas por Compradores bajo las condiciones especificadas por Ecomarketplace feriafo.com, y a respetar toda la legislación y reglamentos que regulan la actividad comercial, leyes laborales, protección al consumidor y toda otra normativa aplicable.

9.2 El Vendedor acepta que el uso de este servicio es bajo su responsabilidad, especialmente en lo relativo a la determinación de los Productos y sus respectivos precios ofrecidos a los clientes, ubicación de sus establecimientos y horarios de funcionamiento para la entrega de las compras efectuadas y en general, toda acción que realicen en o que derive del uso de la Plataforma.

9.3 Asimismo, el Vendedor se hace plena, total y absolutamente responsable de la calidad, cualidad y características de los Productos que comercialice a través de la Plataforma, y asume sin exclusión ni limitación alguna todas y cada una de las obligaciones que le imponga la ley, así como las obligaciones que libremente adquiere mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en ambos casos en su calidad de Vendedor de los Productos, especialmente pero no limitado a los derechos y obligaciones establecidos en la legislación de protección al consumidor vigente.

9.4 Ecomarketplace feriafo.com puede dejar de ofrecer los Productos de un Vendedor a sus Usuarios, en cualquier momento y a su mera voluntad, con el fin de proteger a los Usuarios, a terceros y/o la reputación de feriafo.com, bastando para ello la sola comunicación al Vendedor de esta decisión, cuestión que en ningún caso generará responsabilidad alguna para Ecomarketplace feriafo.com ni dará ningún derecho a indemnización o reembolso al Vendedor. En particular, Ecomarketplace feriafo.com podrá



www.feriafo.com

dejar de ofrecer los Productos del Vendedor si éste deja de cumplir con los Términos y Condiciones presentes, incumple las Órdenes de Compra, comercia objetos prohibidos por la ley o por la autoridad, por reclamos de falsedad de los Productos, por instar a los Usuarios a comprar sus productos por cualquier otro medio externo a la Plataforma, ya sea presencial o virtual, o vende sus productos sin cumplir con las prevenciones o requisitos que la legislación o estos Términos y Condiciones establecen para ello, o por estar el Vendedor en litigios con terceros que puedan afectar el funcionamiento o poner en riesgo a Ecomarketplace feriafo.com.

9.5 Queda estrictamente prohibido a los Vendedores comunicarse con los Usuarios con la finalidad de sugerir, recomendar, invitar u obligar a los mismos a adquirir los productos de dicho Vendedor a través de cualquier otro canal que no sea la Plataforma, ya sean canales presenciales o virtuales. Si se incumple la obligación antes mencionada Ecomarketplace feriafo.com podrá dejar de ofrecer los productos de dicho Vendedor, bloquear o eliminar su cuenta y, además, podrá cobrar una multa al Vendedor de 10 Unidades de Fomento, la que se deberá pagar en el plazo de 5 días corridos contados desde que se le notifique al Vendedor de su incumplimiento, en pesos chilenos según el valor de la Unidad de Fomento del día de pago efectivo.

9.6 Los Usuarios están obligados a comunicar a Ecomarketplace feriafo.com el incumplimiento de esta obligación del Vendedor, según se expresa en los Términos y Condiciones para Usuarios.

DÉCIMO. Comisiones y condiciones particulares para los Vendedores.

10.1 La Comisión es la contraprestación o retribución que pagarán los Vendedores a Ecomarketplace feriafo.com por los servicios prestados por ésta, en relación al uso de la Plataforma. El monto a que asciende la Comisión incluye el uso de las plataformas de pagos que están asociadas a Ecomarketplace feriafo.com.

10.2 La Comisión a la que tiene derecho Ecomarketplace feriafo.com por la venta de Productos a través de su Plataforma, es de un 15% (quince por ciento) sobre el valor total del Producto adquirido por el Comprador, sin considerar los costos de envío (la "Comisión"). Este valor puede cambiar en el tiempo según Ecomarketplace feriafo.com estime conveniente, lo cual será informado oportunamente al Vendedor, no generando ninguna obligación de mantenerlo en el tiempo. Ecomarketplace feriafo.com se encargará de emitir el documento tributario correspondiente a su Comisión.

10.3 El Vendedor deberá emitir el documento tributario correspondiente al 100% del valor del producto al Comprador, enviado dicho documento tributario junto al producto o vía correo electrónico.



www.feriafo.com

10.4 Ecomarketplace feriafo.com se compromete a transferir el monto equivalente al 85% de la venta de cada Vendedor que haya realizado los despachos de sus productos semanalmente. Lo anterior considera que el 15% de la venta corresponde al servicio prestado por Ecomarketplace feriafo.com, que incluye las pasarelas de pago. Es responsabilidad del Vendedor entregar los datos bancarios correctos para que Ecomarketplace feriafo.com pueda realizar la transferencia.

10.5 Los Vendedores se obligan a despachar los productos en un máximo de 48 horas hábiles contados desde la notificación de la venta, efectuada a través del correo electrónico registrado en la cuenta del Vendedor.

10.6 Del precio de los Productos ofrecidos en la Plataforma: El Vendedor es el responsable de ingresar el precio de los Productos ofrecidos a los Usuarios y/o Compradores, debiendo respetar siempre el precio publicado. Asimismo, sobre este valor Ecomarketplace feriafo.com calculará su Comisión.

10.7 De los descuentos promocionales realizados por Ecomarketplace feriafo.com a sus Usuarios: Ecomarketplace feriafo.com puede realizar descuentos promocionales sobre Productos de un Vendedor. Dichos descuentos serán asumidos en su totalidad por Ecomarketplace feriafo.com, salvo en aquellos casos donde el Vendedor acuerde previamente con ésta, una actividad promocional específica.

10.8 Del precio del despacho de los Productos. Ecomarketplace feriafo.com ofrecerá la posibilidad de despacho a domicilio de los Productos, asociándose con empresas externas o contratando a terceros para realizar esta labor. El precio del despacho dependerá del tamaño y peso del Producto, así como de la distancia que debe recorrer el transportista para la entrega. Este precio será pagado directamente por el Comprador, y se agregará al precio del Producto.

10.9 Los Productos se transportarán a riesgo del Vendedor, por lo que serán de su cargo las pérdidas, daños o averías que puedan sufrir durante el traslado en caso fortuito o de fuerza mayor, o por defecto propio de los Productos, salvo en los casos siguiente:

- i. Por un hecho o culpa del transportista a cargo se hubiere producido el avenimiento del caso fortuito o fuerza mayor.
- ii. La falta de diligencia y pericia necesaria por parte del transportista a cargo para terminar o atenuar los efectos del accidente causante de la pérdida o avería de los Productos.
- iii. La Falta de diligencia y cuidado que normalmente emplean los



www.feriafo.com

transportistas precavidos al momento de carga, conducción y resguardo de los Productos.

DÉCIMO PRIMERO: Derechos de propiedad Intelectual e Industrial.

11.1 La titularidad, los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, Red, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario y/o Vendedor acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, pertenecen a Ecomarketplace feriafo.com, el uso no autorizado de éste puede ser penado por la ley.

11.2 El uso de feriafo.com y la aceptación de los presentes Términos y Condiciones no implica ninguna transferencia de titularidad o propiedad de la Plataforma, en todo o en parte, y no se interpretará como una venta de algún derecho sobre Ecomarketplace feriafo.com más allá del uso y funcionalidades detalladas en este documento.

11.3 Las fotografías, imágenes, marca e información de los Productos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a Ecomarketplace feriafo.com, el Vendedor y Comprador otorgan a Ecomarketplace feriafo.com un derecho perpetuo, irrevocable, no exclusivo, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de material de Usuarios, para la promoción y apoyo de Ecomarketplace feriafo.com en cualquier medio masivo o no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación alguna plataformas y cualquier medio digital o físico, incluyendo a su vez posibles asociaciones con marcas y/o nombres comerciales de terceros, sublicenciar su uso a terceros.

DÉCIMO SEGUNDO: Protección de Datos.

12.1 La información entregada por los Vendedores para la creación de cuentas será procesada y almacenada en servidores los cuales poseen altos estándares de seguridad tanto física como tecnológica y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

12.2 Los Vendedores autorizan expresamente a Ecomarketplace feriafo.com para que almacene, guarde y procese sus Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero.



www.feriafo.com

12.3 En cualquier momento el Vendedor podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos Personales de conformidad a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

DÉCIMO TERCERO: Notificaciones.

13.1 Ecomarketplace feriafo.com podrá realizar notificaciones a los Vendedores a través de una notificación general en la Plataforma, a través de un mensaje de texto o a la dirección de correo electrónico indicada por el Vendedor a en su Cuenta.

13.2 El Vendedor podrá notificar a feriafo.com a través de los canales establecidos en el Sitio Web o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección fo@feriafo.com.

DÉCIMO CUARTO: Derecho a retracto y garantía legal.

14.1 Los Compradores que adquieran Productos a través de la Plataforma por medio de Mercado Pago, Flow – Pago con OnePay, Flow – Pago con Webpay Plus y Flow – Pago con Mach, conforme con lo señalado en la Ley 19.496 que “Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores”, tienen derecho a retracto y derecho a garantía legal. Los Vendedores se obligan a respetar dichos derechos según se describe a continuación:

14.2 **Derecho a retracto:** El Comprador tendrá derecho a retractarse de la compra realizada en el plazo de 10 días contados desde que recibió el producto, sin expresión de causa, siempre que éste no haya sido utilizado. Las únicas excepciones al derecho a retracto son las siguientes:

- a) Si se trata de productos de segunda mano, lo cual deberá ser manifestado de forma expresa por el Vendedor;
- b) Si se trata de productos usados o hechos con materiales usados, lo cual deberá ser manifestado de forma expresa por el Vendedor;
- c) Si se trata de bienes perecibles;
- d) Si se trata de bienes confeccionados o personalizados conforme a especificaciones instruidas por el Comprador, salvo que dichas especificaciones o instrucciones no hayan sido cumplidas cabalmente por el Proveedor.



www.feriafo.com

- e) Si se trata de bienes de uso personal o higiene sellados, tales como cepillo de dientes o ropa interior, cuyos sellos de seguridad hayan sido abiertos o retirados por el Comprador después de la entrega;
- f) Si se trata de bienes que, por haberse instalado o utilizado más allá de su inspección, tras su devolución no puedan volver a comercializarse en las condiciones ofrecidas originalmente (tales como una máquina lavadora luego de haberse instalado o un computador utilizado más allá de su inspección).
- g) Si se trata de bienes que, por el mero transcurso de un plazo inferior al del ejercicio del derecho a retracto pierdan su idoneidad y/o funcionalidad en atención al fin que fueron ofrecidos y adquiridos (tales como artículos de prensa diaria y revistas).

14.3 **Garantía legal:** Los Compradores tendrán derecho a garantía legal, es decir, en el plazo de 6 meses desde la recepción del producto, si el producto comprado es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, y otras situaciones descritas en el artículo 20 de la Ley 19.496, el Comprador podrá optar entre la reparación gratuita del bien o, previa restitución, su reposición o la devolución de la cantidad pagada.

14.3.1 Si la compra se realizó a través de Mercado Pago, para que se efectúe la devolución de dinero mencionada anteriormente se deben cumplir los requisitos establecidos en los [Términos y Condiciones de Compra Protegida de Mercado Pago](#).

14.3.2 Si la compra se realizó a través de Flow, debe comunicarse con feriafo.com para que gestionemos la devolución.

14.3.3 Si el pedido fue despachado incompletamente, es decir, ya sea que le falten partes de productos, que falten productos y/o que el producto esté en malas condiciones (esto incluye si se despacha un producto equivocado o que no corresponde a lo comprado por el cliente o si el producto está vencido) feriafo.com se comunicará con el Vendedor correspondiente para informar la situación y pedir que se despache correctamente lo que faltó, lo que venía incompleto y/o lo que venía dañado. El Vendedor, en este caso, atendida su responsabilidad en el envío, deberán correr con el costo de despacho. Por este motivo es de suma importancia que el Vendedor tenga mucho cuidado en despachar correctamente lo comprado.

14.3.4 Si el producto llega dañado o roto por el Courier o agente encargado del despacho (especialmente los frascos de vidrio), Ecomarketplace feriafo.com contactará oportunamente al Vendedor informando y solicitando los documentos requeridos por el Courier o agente encargado del despacho. El Vendedor tiene como máximo 48 horas para completar y enviar la información



www.feriafo.com

que solicita el Courier o agente encargado del despacho y cobrar el seguro. Los documentos que necesitaremos para esto son: (a) boleta que ustedes le hacen al cliente por el 100% de la venta y una imagen de cómo despachan los productos (embalaje interno y externo). Los Vendedores deben y serán responsables de enviar dichos documentos con celeridad. Si el Vendedor no envía esta información en el plazo de 48 horas, Ecomarketplace feriafo.com no dará lugar al pago del pedido. Por lo tanto, si los Vendedores despachan productos de vidrio deben, y será su responsabilidad, asegurar bien el embalaje y además se le coloque algún distintivo al pedido que diga frágil.

DÉCIMO QUINTO: Reportes y denuncias.

15.1 Los Vendedores podrán reportar a Ecomarketplace feriafo.com cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos de Uso o la legislación aplicable. Para tal efecto, podrán comunicarse con Ecomarketplace feriafo.com a través de canales digitales como Facebook o Instagram, al correo electrónico fo@feriafo.com y al whatsapp +56 9 65981618.

15.2 Recibido un reporte, Ecomarketplace feriafo.com, a su entera discreción, determinará si corresponde la eliminación o modificación de la publicación, o la eliminación de la Cuenta de algún Vendedor que pudiera infringir estos Términos de Uso o la legislación aplicable.

DÉCIMO SEXTO: Terminación.

16.1 El Vendedor puede darse de baja de la Plataforma en cualquier momento, debiendo únicamente comunicar su voluntad a Ecomarketplace feriafo.com, sin perjuicio de su obligación de cumplir con las Órdenes de Compras vigentes al momento en que deje de ofrecer sus Productos por medio de la Plataforma, cuestión de la que se hace totalmente responsable. Ecomarketplace feriafo.com dejará de ofrecer de manera inmediata los Productos del Vendedor a sus Usuarios luego de esta comunicación. Adicionalmente, el Vendedor deberá pagar la deuda, si hubiere, con Ecomarketplace feriafo.com por Comisiones, incluyendo todas las ventas que se encuentren pendientes.

16.2 Cumplidas las condiciones establecidas precedentemente, se dará de baja la Cuenta y se eliminará toda la información proporcionada por el Vendedor para el Registro.

16.3 A su sola discreción, Ecomarketplace feriafo.com puede modificar, interrumpir o suspender el acceso de un Vendedor a la Plataforma, en los siguientes casos:

- i. Incumplimiento de ley, o cualquiera de las estipulaciones establecidas



www.feriafo.com

- en los Términos y Condiciones.
- ii. Incumplimiento de sus obligaciones como Vendedor.
- iii. Si por el solo criterio de Ecomarketplace feriafo.com se incurriera en actos o conductas dolosas o fraudulentas.
- iv. Intenta acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Plataforma, de otros Vendedores o Usuarios y/o Compradores, en cualquier forma no autorizada.
- v. Intenta o logra introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.
- vi. Intenta o logra realizar sobre la Plataforma actos de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.
- vii. Falta de verificación de la identidad del Vendedor.

16.4 En el caso que un Vendedor fuera suspendido temporal o definitivamente, los Productos que se encontraren publicados en la Plataforma serán eliminados.



www.feriafo.com

16.5 La terminación del uso de la Plataforma y/o el cierre de la Cuenta del Vendedor, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Ecomarketplace feriafo.com o.

DÉCIMO SÉPTIMO: Fallas en la Plataforma.

17.1 Ecomarketplace feriafo.com no garantiza que la Plataforma funcionará libre de errores o que esté libre de virus u otros eventos de riesgo. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de disponer de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos del Vendedor, Ecomarketplace feriafo.com no será responsable de dichos costos. Ecomarketplace feriafo.com, en la medida máxima permitida por la ley, renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación, las garantías de comercialización, no violación de derechos de terceros y la garantía de idoneidad para un propósito particular.

17.2 Los Vendedores no podrán imputarle responsabilidad alguna a Ecomarketplace feriafo.com, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en la conexión a internet relacionados a la Plataforma.

DÉCIMO OCTAVO: Indemnidad.

El Vendedor se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a Ecomarketplace feriafo.com, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y en contra de cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación, honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte de un Usuario y/o Comprador o Vendedor, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Ecomarketplace feriafo.com dará aviso al Vendedor, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

DÉCIMO NOVENO: Resolución de conflictos.

19.1 Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre Ecomarketplace feriafo.com y sus Vendedores respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones u otro acuerdo



www.feriafo.com

aplicable, será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

19.2 Ecomarketplace feriafo.com y los Vendedores confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellos, designe a un árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

19.3 En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, renunciando feriafo.com y sus Vendedores expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

VIGÉSIMO: Ley aplicable y privacidad.

20.1 Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile.

20.2 Los Términos de Uso constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y feriafo.com con respecto al uso de la Plataforma y de su contenido, y sustituyen todas las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas (ya sean escritas, orales o electrónicas) entre el Vendedor y Ecomarketplace feriafo.com con respecto a la Plataforma y a los Productos ofrecidos.

VIGÉSIMO PRIMERO: Vigencia.

Estos Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, a contar de esta fecha.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Misceláneos.

22.1 **Enmiendas.** Ecomarketplace feriafo.com podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar por sí y sin aviso previo, estos Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.



www.feriafo.com

22.2 **Fuerza mayor.** Las Partes no serán responsables por ningún tipo de retraso o falla para cumplir cualquiera de sus obligaciones, ni tampoco serán responsables por alguna pérdida o daño sufrido o incurrido por ellas causado directa o indirectamente por algún caso de fuerza mayor, guerra, acto de terrorismo, restricción gubernamental, regulación de importación o exportación externa, cierre de la empresa, fuego, explosión, inundación, terremotos, u otros actos de la naturaleza, paralización de las operaciones por parte de cualquiera de las Partes, de su establecimiento o de otros proveedores, o cualquier otra causa, más allá del control de las Partes y que sean imprevistos e imposibles de resistir.

VIGÉSIMO TERCERO: Contacto y representante legal.

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, uso de la Plataforma o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con Ecomarketplace feriafo.com por medio de la Plataforma en la sección Contacto, a través de canales digitales como Facebook o Instagram, mediante el correo electrónico fo@feriafo.com y al whatsapp + 56 9 65981618. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

Se designa como representante de Inversiones Laitech SpA para estos efectos, a doña María Consuelo Mackenna Leighton.